

# 走出科學園區的創業高手

## 第一位來自交大的台北市冷凍空調技師公會理事長 吳滄榮

彭琬靜 採訪撰文

「親愛的老婆，陪你經歷整個產程，內心感慨萬千；望著妳承受那巨大的痛楚與漫長的煎熬，說有多麼不捨得就有多麼不捨得。……」讀完這短箋，讓人心頭發熱、眼角微潤，特別是已為人母者，更有所感。這短箋是吳滄榮在太太生完小孩的夜半，對太太感謝的恩愛話語。

那是在1998年的冬夜，吳滄榮的大兒子誕生。當時，吳滄榮白天在林一聲建築事務所上班，晚上則在大碩補習班擔任冷凍空調技師高考課程講師，他蟄伏在國內冷凍空調產業的一角，蓄勢待發。

六年後，也就是今年的八月上旬，他的小兒子誕生。特別的是，今年不只是因為期盼已久小兒子誕生讓他喜悅，同時，三年多前他所創立的廣知顧問公司因在業績不斷成長下購置新屋而舉行喬遷之喜；此外，時間追溯至今年的六月，他成為第一個非台北工專畢業、年齡在五十歲以下（吳滄榮今年三十八歲），順利當選為台北市冷凍空調技師公會的理事長，這一屆理事長選舉的有效票為92票，吳滄榮則以91票當選，深獲台北市冷凍空調業界的認同與肯定。

這位來自彰化的鄉下青年，從小就必須幫父母養豬種田、分擔家事，讀書反而變成是副業；閒暇之餘他喜愛詩詞，文學一直是他的鍾愛，幾乎所有國文老師都稱許他頗賦文采；高中聯考後，他以榜眼成績進入彰化中學。今日吳滄榮已成為國內冷凍空調業界眾所皆知-來自交大學府的校友，也許是因為吃過苦的小孩有著比別人堅忍的毅力，對於目前的成就，一半是因為他幸運地找到志同道合的合夥人，另一半則是他從小對自己即有不凡的期許。

### 交大是他的第一志願

**打**從中學起，他的第一志願就是交通大學。民國六、七十年代，交大在當時號稱為「台灣的MIT」，尤其是交大的電工、控工、資科、機械、電信與計工，更常年蟬連全國大專排行榜的前廿名。民國七十四年，吳滄榮如願以償考



▲年少輕狂的大學生活(左二)，照片／文字：吳滄榮學長

上交大機械系。

吳滄榮回憶，「那一年機械系增為兩班，可能是按照準考知証號碼排列，北部的學生大都在A班，中南部的學生在B班。」因此，形成A班比較活潑外向，活動以聯誼、社團為主；B班較為木訥，但在球類方面的表現卻很傑出。吳滄榮在大三時當上班代，這一年班上得了校運會總錦標讓他記憶深刻地回憶，「除了精神總錦標沒拿到之外，其他都是由我們班包辦。」彷彿又回到過去光榮的時刻，吳滄榮開懷的回憶著。那時候，全班同學常常在課餘時間到操場練習，這無形中在同學之間凝聚共識，進而在校運會中奪得總錦標，同時也培養了大家追求勝利的榮譽感。對於年輕學子而言，這是最讓人回味無窮的大學生涯。

在體育場上熱愛運動的吳滄榮，考試也一向順利。不過，在不夠用功的情況下，大二上學期被當了兩科，其中一科是「熱力學」，這是他踏入冷凍空調產業的關鍵學科。大三選修時，吳滄榮恰好是修習陳俊勳教授的熱傳學，沒想到由於陳教授深入淺出的授課方式，竟然讓他修出興趣，因此，研究所選擇就讀交大機械所熱流組，並請陳俊勳教授擔任指導教授。陳教授就是吳滄榮口中的「師父」，「我和師父的感情很好，直到現在，我們每個月都會碰面，也常常討論產學合作的問題。」

因此，吳滄榮也提醒在校的學弟妹，「大學裡頭的基礎課程非常重要，被當掉沒關係，只要好好修，一樣是可以學的很好！」

### 因緣際會當上補習班名師

當完兵之後，吳滄榮進入冷凍空調業頗富盛名的正宜興業擔任業務工程師，半年後，就升任業務主任。正宜興業總經理趙文華先生鼓勵他參加“冷凍空調技師高考”。當時距離考試只剩下一個月的時間，吳滄榮抱著試試看的心態，「一定是上不了！」他自忖。放榜後他的確沒考上，但竟是以0.4分的第一高分落榜，而且不是差在專業科目，是輸在只拿了四十幾分的憲法。

「明年一定可以考上！」他自信的期待明年高考的到來。他並到以教授高考聞名的大碩補習班詢問狀況，那時，大碩的班主任恰好是交大工工管系的學弟。班主任告訴吳滄榮，「學生都找好了，就是找不到老師來教。」吳滄榮一聽，隨即半開玩笑的告訴班主任，「這樣好了，等我明年考上了，我再來教！」雖是一句玩笑話，卻開啟吳滄榮不一樣的人生。



▲與老婆於學生時代的合影，照片 / 文字：吳滄榮學長

企圖心與遠見也是讓玩笑成真的動力。隔年的技師高考放榜，吳滄榮是當年冷凍空調技師的探花。班主任在得知這個消息之後，馬上聯絡吳滄榮，請他教授這門課程。吳滄榮回憶，「我其實只是開玩笑，自己都忘了有這回事，但學弟既然來找我，我就把這份工作當成另一個舞台。」

那時候的吳滄榮的工作是正宜的業務主任，「人脈很重要！」這是他當業務主任一個深刻的體會。但是，「一個鄉下小孩如何創造人脈？」這又是他對自己的一大挑戰，獨具遠光的他立刻想到，「來補習班都是冷凍空調的精英，如果能結識他們，不就創造了我的人脈，順便也可磨練自己。」

也就是想要好好在這個舞台發展，吳滄榮開始八年的兼職生涯——白天上班，晚上到補習班磨練自己。這條路一開始是非常辛苦的，吳滄榮只能利用下班或週末的時間準備教材，他記得那時候剛結婚，太太常常熬夜陪他做講義，而且「第一次當補習班老師，被講義、粉筆、麥克風這三樣東西該怎麼拿給打敗，第一天上三個小時下來，胳膊都硬掉，放不下來！」吳滄榮莞爾回憶。

魔羯座高耐勞與高抗壓的個性，讓他在補習界闖出名聲，「現在業界冷凍空調技師約有一半是我的學生。」吳滄榮表示，很多學生年紀都比他大，其中還有在台大博士班的高材生，這些都是業界的精英，「上課時有的人會問理論、有的人問實際經驗問題，回答不出來是常有的問題，但我總是在下一堂課解決這些問題。」除了補習班，吳滄榮也曾在泰山職訓、中國生產力中心、空調公會教過書。這些種種歷練，不但增長了吳滄榮的學問，也如期拓展他的人際關係，最重要的是在人生道路上，他對自己有更大的自信，因此他在民國九十年，與另一位合夥人共同創立了「廣知工程顧問有限公司」。

## 小而精小而美的廣知顧問公司

廣知的地理位置就在人文薈萃的北科大正對面，筆者在忠孝東路三段上頭尋覓這家公司的門牌號碼時，原以為是在宏偉的辦公大樓，轉個角卻見它就藏身在像是住家的大廈樓層；一進到辦公室，接待人員親切的請筆者換上室內拖鞋，更是讓人卸下拘謹的客套。

這像家一般溫馨的辦公室，是廣知剛在八月才喬遷的新居。廣知剛成立時才只有四人，去年年底擴編至十人，今年八月已近廿名員工；從前是向人租賃辦公室，如今運用盈餘，終於購得屬於自己的窩。

吳滄榮解釋“廣知”二字背後深遠的涵義：希望它是廣博知識並成為廣為人知的公司。我們在上一期的《交大友聲》做過交大土木系特別報導，其中有多位校友即是創立工程顧問公司。土木與工程是相關的，我們可以理解；冷凍空調與工程顧問有何干係，可是讓人一頭霧水了。



▲公司同仁的合影，照片 / 文字：吳滄榮學長

其實它的產業範圍很廣，像無塵室、生物科技、醫院、飯店、辦公大樓、學校、體育館與大型購物中心都需要專業的空調系統與消防設計，廣知就是負責這一部份的設計與診斷，甚至包含這方面的教育訓練。不久前，國父紀念館與中正紀念堂的空調系統更新工程，就是由廣知負責設計；南港軟體園區二期機電與空調工程系統功能驗證（Commissioning），也是交由廣知負責執行，更開啟了公司的另一番新的格局。

「現在的建築已經不像過去，所有的責任都要建築師一肩扛起，現在是講求專業分工的時代了。」吳滄榮分析廣知成立的原因，「我把它定位為“價值工程”的公司。」他也表示，現在政府相關單位的法令也一直在變動，而這些變動都是朝著將工程更加專業與分工愈細的方向進行，因此，對於像廣知這樣小巧精美的顧問公司，市場需求會愈來愈大。

為了增強員工的戰力，吳滄榮特地在每週六舉辦一整天的教育訓練，培養他們的專業能力。「我把每一位員工都視為 partner，所以甚至出門開會，我都帶一位員工跟在身邊，讓他們有實習的機會。」此外，一向早睡早起、熱愛運動的他也鼓勵員工要好好保養自己的身體。像一般空調業界常會有不健康的應酬方式，但吳滄榮十分排斥這樣的生意模式，而且也不准自己的員工有這樣的習慣。他甚至為每一位員工買睡袋，讓他們中午能在公司好好休息。當然，他也有嚴格的一面，「不能把年輕當藉口，三年之內一定要考上空調技師高考。」

吳滄榮對廣知有更多的期待，「小公司需要的是國際的戰力。」雖然廣知目前有接不完的案子，但不能以國內市場為滿足，他更期許自己走入國際市場，而目前東南亞與中國大陸沿海的城市，將是他的下一個目標。

## 他感性的一面

吳滄榮學的雖是“冷冰冰”的空調，但聊起文學，他信口即唸出他最欣賞的宋朝大文豪蘇東坡的〈江城子〉與〈念奴嬌〉：「十年生死兩茫茫。不思量，自難忘。千里孤墳，無處話淒涼。縱使相逢應不識，塵滿面，鬢如霜。．．．」「大江東去，浪淘盡，千古風流人物。故壘西邊，人道是、三國周郎赤壁。亂石崩雲，驚濤拍岸，捲起千堆雪。江山如畫，一時多少豪傑。．．．」

「蘇東坡不愧是中國最偉大的文人之一，怎麼有辦法把這兩種完全不同的境界，寫的這般淋漓盡致！」吳滄榮嘆道，此外，「鄭愁予詩集的意境，也像是一幅畫。」特別是這首最有名的〈錯誤〉，吳滄榮朗朗上口：「我打江南走過，那等在季節裏的容顏如蓮花般的開落。東風不來，三月的柳絮不飛，．．．．．我達達的馬蹄是美麗的錯誤，我不是歸人，是個過客．．．」。

其中有一段小插曲是，吳滄榮在補習班教授冷凍空調課程時，他還會在每堂課的空檔之間與學生們分享一首詩詞，很受學生的喜愛。那時，連隔壁班的一些班導師，都會抽空過來“旁聽”一下“吳老師免費的國文課”，尤見他對中國詩詞的喜愛。

閒來之餘，吳滄榮偶爾會即興創作，時而詩詞、時而散文。筆者代友聲向他邀稿時，他卻謙稱，「那只是心血來潮，寫給親人或好友的，大家不會想看的。」話雖如此，看到他寫給太太的信函，端正清秀的字跡充滿感性與真情，這就是動人的文章。

## 沒有永遠的科學園區

談到對學弟妹的建議，吳滄榮表示，「最近有一位在科學園區半導體大廠的副理，放棄年薪兩百萬的高薪，跳槽成為我們的新夥伴。」這位新夥伴跳槽的原因一是因為廣知公司的前景看好，二則是因為想找一個更健康的工作環境。

科學園區雖然是多數社會新鮮人的第一志願，但是職業傷害卻履見不鮮。因為熟知廠房空調與消防系統的設計，吳滄榮對於這方面的職業安危更為敏感。「一棟廠房在你進去工作之前就已經蓋好，所以你根本不知道哪裡存在著危險！」

「另外，園區其實最需要的是有工程背景及系統經驗的人才，而非讓一個新鮮人來學習。」因此他建議學弟妹，在剛畢業時不妨到外頭的世界看看，更要練就一技之長，「沒有永遠的科學園區，工作要長久，一定要有一技在身。」吳滄榮再次強調，而這個“一技在身”最好是經過國家認證的執照，未來才有

競爭優勢。

他提醒學弟妹要認清一個事實：「“賺飽之後提早退休”的時機已經過去。」交大學生素質絕對是一流的，但心態需要再做些調整，「交大不要自限於科學園區，外面有更寬闊的天空。」他殷切的說道。



▲台北市冷凍空調技師公會理事長交接典禮，照片：吳滄榮學長

同時，他也期盼交大應該與產業有更緊密的合作關係。「北科大在這方面做的很好，他們非常積極的與業界進行產學合作，讓學生有更深厚的實務經驗。」而交大或許是以研究型大學為目標，因此較忽略與產業的實際合作關係。但事實上，學術研究若能與實務經驗有相當程度的結合，其實是相得益彰的。

## 後記

這一天的訪問恰好是八月十九日，雅典奧運中華隊棒球隊剛與古巴交手並以 2:10 落敗，目前戰績為二勝二敗。吳滄榮分析著，中華隊的實力雖與古巴、日本等強國差上一截，只要策略對，進前四強大有希望（編按：2004 年雅典奧運中華棒球得到第五名成績）。

才剛成立三年多的廣知公司也是一樣，吳滄榮表示他和他的合夥人扮演的就是投手與捕手的角色，在戰力還不夠強的時候，如何運用策略讓對手無法得分，並積極努力培養自己的實力。等到有朝一日，讓廣知也成為像強打、強投、強補兼備的古巴隊，而這就是吳滄榮對廣知的期許，相信也是所有創業者的夢想。

### 吳滄榮學長小檔案

**學歷：**交通大學機械工程系 1989

交通大學機械工程研究所 1991

**現職：**廣知工程顧問有限公司 總經理 / 冷凍空調技師  
台北市冷凍空調技師公會 理事長